

Standardy ochrony małoletnich odbywających praktyki zawodowe w BESTA PB sp. z o. o. z siedzibą w Rzeszowie (wersja skrócona)

1. Zakres i cel dokumentu

Niniejszy dokument określa zasady, które obowiązują podczas odbywania praktyk zawodowych przez uczniów poniżej 18 roku życia. Jego celem jest zapewnienie Ci bezpiecznych warunków nauki zawodu, ochrony Twojej godności oraz wsparcia w sytuacjach trudnych lub niepokojących.

Praktyki zawodowe są częścią procesu edukacyjnego. Oznacza to, że oprócz zdobywania umiejętności zawodowych masz również prawo do odpowiedniego traktowania, opieki oraz ochrony przed wszelkimi formami krzywdzenia.

2. Osoby odpowiedzialne za przebieg praktyk zawodowych i standardy ochrony małoletnich

Podczas praktyk możesz mieć kontakt z różnymi osobami, a przede wszystkim z:

Opiekunem praktyk, który odpowiada za organizację i przebieg Twojej praktyki zawodowej; nadzoruje Twoją pracę, ocenia postępy oraz dba o to, aby zadania były dostosowane do Twoich umiejętności i poziomu nauki.

Pracownikiem wyznaczonym do współpracy z praktykantem, który pomaga Ci w wykonywaniu codziennych zadań, instruuje i czuwa nad bezpieczeństwem, szczególnie przy pracy ze sprzętem lub narzędziami.

Koordynatorem ds. ochrony małoletnich, który przeprowadza szkolenia dot. standardów ochrony małoletnich, zajmuje się przyjmowaniem zgłoszeń dotyczących sytuacji niepokojących, podejrzeń krzywdzenia lub naruszenia zasad, a także organizuje działania wspierające w razie potrzeby.

Ponadto w BESTA PB sp. z o. o. wyznaczone są osoby pełniące szczególne funkcje związane z ochroną małoletnich:

- Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich,
- Koordynator bezpieczeństwa w Internecie – dbający o bezpieczne korzystanie z sieci.

3. Krzywdzenie i przemoc – co to oznacza

Krzywdzenie to każde działanie, które narusza Twoje bezpieczeństwo, godność lub granice. Może występować zarówno w relacji z pracownikiem, jak i między praktykantami.

Najczęstsze formy krzywdzenia to:

- **przemoc fizyczna** – np. popychanie, szarpanie, bicie lub inny nieodpowiedni kontakt fizyczny,
- **przemoc psychiczna** – np. wyśmiewanie, poniżanie, obrażanie, zastraszanie, groźby, plotki, izolowanie,
- **przemoc o charakterze seksualnym** – np. niepożądany kontakt fizyczny, komentarze lub żarty o podtekście seksualnym, naruszanie prywatności, udostępnianie takich treści.

Każda z tych sytuacji jest niedozwolona, niezależnie od jej charakteru oraz sposobu jej realizacji (bezpośrednio lub pośrednio, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej) i wymaga reakcji.

Wszyscy pracownicy spółki mają obowiązek reagować na sytuacje mogące stanowić krzywdzenie małoletniego.

4. Twoje prawa jako praktykanta

Podczas praktyk zawodowych przysługują Ci konkretne prawa, które muszą być respektowane przez wszystkich pracowników. **Masz prawo do:**

- traktowania z szacunkiem, niezależnie od Twojej płci, pochodzenia, przekonań czy umiejętności; nikt nie może poniżyć Ciebie, wyśmiewać ani traktować gorzej od innych;
- bezpiecznych warunków wykonywania zadań oraz do jasnych instrukcji; jeżeli czegoś nie rozumiesz, możesz i powinieneś zapytać;
- nauki we własnym tempie, popełnianie błędów jest naturalnym elementem zdobywania doświadczenia i nie może być powodem do krytyki czy ośmieszania;
- prywatności oraz do wyrażania swojego zdania w sprawach, które Ciebie dotyczą.

5. Zasady bezpiecznych relacji między pracownikami a praktykantami

Podczas praktyk zawodowych masz prawo do bezpiecznego i profesjonalnego traktowania. Relacje z pracownikami powinny dotyczyć wyłącznie nauki zawodu, wykonywania zadań oraz organizacji praktyk zawodowych.

Oznacza to, że pracownik ma obowiązek:

- traktować Ciebie z szacunkiem, uwzględniać Twoją godność, potrzeby i prawo do prywatności oraz nie faworyzować innych praktykantów,
- przekazywać wiedzę w sposób zrozumiały i cierpliwy, mając świadomość, że każdy uczy się w innym tempie i ma prawo czegoś nie wiedzieć,

- utrzymywać relację zawodową – kontakt odbywa się tylko w czasie i miejscu realizacji praktyk zawodowych, bez wchodzenia w relacje prywatne,
- wysłuchiwać Twojego zdania w sprawach, które Ciebie dotyczą, i uwzględniać je w miarę możliwości,
- nie używać wulgarnego języka ani niestosownych gestów; dopuszczalne jest podniesienie głosu wyłącznie w sytuacji zagrożenia,
- nie proponować ani nie udostępniać alkoholu, papierosów ani innych substancji,
- nie utrulać Twojego wizerunku bez Twojej wiedzy i zgody,
- w sytuacji, gdy podejrzewa, że mogłeś doświadczyć krzywdy, reagować z wyczuciem i dbać o Twoje bezpieczeństwo.

6. Zasady relacji między praktykantami

Podczas praktyk zawodowych obowiązują zasady wzajemnego szacunku i odpowiedzialności za innych. Każdy praktykant ma obowiązek dbać o bezpieczeństwo swoje i innych oraz zachowywać się w sposób nienaruszający czyjejś godności.

Oznacza to, że w relacji z innymi praktykantami:

- należy odnosić się do innych z szacunkiem i życzliwością oraz współpracować przy wykonywaniu zadań,
- nie wolno stosować agresji, obrażać, wyśmiewać ani zastraszać innych osób,
- należy szanować cudzą własność i prywatność,
- zabronione jest publikowanie lub udostępnianie materiałów, które mogą kogoś ośmieszyć lub zranić, również w Internecie,
- nie wolno posiadać ani używać alkoholu, papierosów ani innych substancji zabronionych ani proponować ich innym,
- nie wolno nagrywać ani fotografować innych osób bez ich zgody, szczególnie w sytuacjach dla nich niekomfortowych,
- w przypadku zauważenia przemocy lub niewłaściwego zachowania należy to zgłosić **opiekunowi praktyk** albo **Koordinatorowi ds. ochrony małoletnich**.

7. Bezpieczne korzystanie z Internetu

- W miejscu odbywania praktyk korzystanie z Internetu odbywa się na określonych zasadach. Dostęp do sieci może być ograniczony i kontrolowany, aby zapewnić bezpieczeństwo.
- Możesz korzystać wyłącznie z urządzeń i oprogramowania udostępnionego przez pracodawcę oraz zgodnie z jego zasadami. Nie wolno udostępniać Internetu innym urządzeniom ani omijać zabezpieczeń.
- Systemy informatyczne są chronione przed dostępem do treści niebezpiecznych lub nieodpowiednich. Każdy użytkownik ma obowiązek korzystać z nich w sposób odpowiedzialny.

7. Zgłaszanie problemów i reagowanie

Jeżeli doświadczysz niepokojącej sytuacji lub zauważysz ją u kogoś innego, powinieneś/aś to zgłosić. Nie jest to donoszenie, ale działanie w trosce o bezpieczeństwo, a wszystkie osoby uczestniczące w działaniach interwencyjnych lub wspierających są zobowiązane do zachowania poufności.

Zgłoszenia możesz dokonać:

- bezpośrednio do **opiekuna praktyk** lub do **Koordinatora ds. ochrony małoletnich** lub do **pracodawcy**
- w formie rozmowy, pisemnie lub elektronicznie: ochronamaloletnich@pbbesta.pl

Każde zgłoszenie jest traktowane poważnie. Osoby odpowiedzialne podejmują działania, aby wyjaśnić sytuację i zapewnić bezpieczeństwo, a jeżeli jest to konieczne, opracowywany jest indywidualny plan wsparcia dla osoby pokrzywdzonej.

PAMIĘTAJ, ŻE NIE JESTEŚ SAM

Zdarza się, że czasem każdy ma słabszy dzień i jest to zrozumiałe, ale jeśli coś złego dzieje się u Ciebie (lub w Twojej rodzinie, otoczeniu) albo po prostu potrzebujesz rozmowy, zawsze możesz zadzwonić pod te numery (rozmowa jest anonimowa i bezpłatna):

116 111 – ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
 800 12 12 12 – dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Obywatelskich
 800 120 002 - niebieska linia dla ofiar przemocy w rodzinie

CZŁONEK ZARZĄDU

Jarosław Mrozik

CZŁONEK ZARZĄDU
 GŁÓWNY KSIĘGOWY

Elżbieta Gawel

PREZES ZARZĄDU

Paweł Smoleń