

Kluczowa informacyjna - Sygnaliści	Obszar	Zarządzanie ryzykiem braku zgodności
	Temat	System zarządzania zgłoszeniami o naruszeniach prawa
	Zainteresowani	Sygnaliści, osoby pomagające w dokonaniu zgłoszenia, świadkowie, eksperci

- 1. RODO** | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 2. Dostępność Polityki prywatności** | Treść procedury zgłoszeń wewnętrznych związaną z nią Polityka prywatności udostępniamy na stronie internetowej pod adresem: <https://pbbesta.pl> w zakładce "Ochrona sygnalistów".
- 3. Kto wykorzystuje dane osobowe (administrator)** | Administratorem Państwa danych osobowych jest BESTA Przedsiębiorstwo Budowlane Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie.
- 4. Zasady kontaktu** | Możecie Państwo skontaktować się z nami osobiście, listem poleconym, za pomocą poczty e-mail.
- 5. Nasze dane kontaktowe** | BESTA Przedsiębiorstwo Budowlane sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Przemysłowej 23, 35-105 Rzeszów; e-mail: rodo@pbbesta.pl
- 6. Nasze zadania** | Poniżej prezentujemy cele oraz podstawy prawne umożliwiające korzystanie z Państwa danych osobowych.

Obszary naszej działalności	Nasze zadania	Podstawy prawne
System zarządzania zgłoszeniami o naruszeniach prawa	1) Zapewniamy funkcjonowanie Systemu zarządzania zgłoszeniami o naruszeniach prawa. - Utrzymujemy godne zaufania, wewnętrzne kanały dokonywania zgłoszeń. Dzięki temu możecie Państwo w sposób w pełni bezpieczny zawiadomić nas o zauważonych nieprawidłowościach. - Umożliwiamy Państwu dokonywanie zgłoszeń naruszeń prawa w sposób zapewniający ochronę Państwa tożsamości. - Podejmujemy działania następcze, mające na celu zweryfikowanie zgłoszenia oraz przeciwdziałanie stwierdzonym naruszeniom prawa. Powołujemy zespoły weryfikacyjne, złożone z niezależnych i bezstronnych ekspertów zdanej dziedziny. Zabezpieczamy dowody na potrzeby wewnętrznego postępowania wyjaśniającego oraz ewentualnych postępowań prowadzonych przez uprawnione, zewnętrzne organy. Pociągamy do odpowiedzialności osoby winne naruszeniom prawa – proporcjonalnie do ich winy oraz rozmiarów naruszenia. - Prowadzimy komunikację z sygnalistami. Zawiadamiamy ich o wpływie zgłoszenia, zapewniamy bieżącą komunikację oraz przesyłamy informacje zwrotne. Informacje zwrotne to wiadomości na temat działań następczych. - Organizujemy dyskretny monitoring sytuacji kadrowej oraz biznesowej sygnalistów. Dzięki temu zapewniamy im ochronę przed działaniami odwetowymi. - Prowadzimy kampanie informacyjne, mające na celu szerzenie wiedzy o systemie zarządzania zgłoszeniami o naruszeniach prawa. W tym celu organizujemy szkolenia oraz dokonujemy kolportażu materiałów edukacyjnych. Dokumentujemy podjęte działania w celu zapewnienia rozliczalności.	Realizacja tego celu jest naszym obowiązkiem prawnym. Podstawa prawna: art. 6. ust. 1. lit. c) RODO oraz art. 9. ust. 2. lit. g) RODO w zw. z przepisami: 1) Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii; 2) Ustawa z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów; 3) Zarządzenia nr 2/2024 z dnia 19.09.2024 r. Zarządu BESTA Przedsiębiorstwo Budowlane Sp. z o.o. w Rzeszowie w sprawie Procedury Zgłoszeń Wewnętrznych

7. Kto otrzyma dane osobowe (odbiorcy danych) | Poniżej prezentujemy kategorie odbiorców, którym udostępnimy Państwa dane osobowe w trakcie realizacji naszych zadań.

Odbiorcy	Dlaczego przekazujemy dane osobowe
Dostawcy poczty elektronicznej	Będziemy wysyłać wiadomości na tematy objęte zakresem naszych usług informacyjnych.
Operatorzy pocztowi	Operatorzy pocztowi, w przypadku korzystania z ich usług.
Kancelarie adwokackie, radcowskie i doradztwa prawnego, które zapewniają nam pomoc prawną	W niektórych sytuacjach potrzebujemy uzyskać pomoc prawną, aby prawidłowo wykonywać nasze zadania. Dane osobowe udostępniamy w przypadku powstania problemu prawnego. Umożliwia nam to załatwianie Państwa spraw zgodnie z literą prawa.

8. Okres przechowywania danych osobowych | Dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami, chyba że stanowią część akt postępowań przygotowawczych lub spraw sądowych lub sądo-administracyjnych.

9. Państwa uprawnienia | W związku z tym, że wykorzystujemy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu określone uprawnienia. Opisujemy również na czym one polegają oraz kiedy i w jaki sposób możecie Państwo z nich skorzystać.

Uprawnienia	Na czym polegają	Jak skorzystać
Prawo dostępu do danych.	Możecie Państwo dowiedzieć się czy dysponujemy Waszymi danymi osobowymi, jakie są to dane oraz w jaki sposób posługujemy się nimi. Możecie Państwo także uzyskać kopię swoich danych osobowych. Nie możemy wydać Państwu kopii danych, jeżeli miałyby to skutkować naruszeniem praw i wolności innych. W takiej sytuacji odmówimy Państwu realizacji uprawnienia. Dostępu do danych udzielamy poprzez przekazanie specjalnego sprawozdania. Realizując prawo dostępu do danych nie prześlemy Państwu kopii zgromadzonej dokumentacji. Prawo dostępu do danych podlega ograniczeniu w zakresie uzyskania przez osobę, której dane dotyczą informacji o źródle danych, za wyjątkiem sytuacji, w której sygnalista działał w złej wierze lub wyraził zgodę na ujawnienie swojej tożsamości.	1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5. 2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko. 3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji. 4) Określ swoje żądanie. W treści podania napisz, że składasz wniosek o dostęp do swoich danych osobowych.
Prawo do sprostowania danych	Możesz poprawić nieprawidłowe informacje na swój temat. Możesz zaktualizować nieaktualne. Możesz uzupełnić brakujące. Przed dokonaniem sprostowania będziemy sprawdzać prawdziwość i poprawność podawanych przez Państwa danych osobowych. W tym celu poprosimy o okazanie odpowiedniego dokumentu lub wykonanie wskazanej czynności.	1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5. 2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko. 3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji. 4) Określ swoje żądanie. W treści podania napisz, że składasz wniosek o sprostowanie swoich danych osobowych. 5) Wskaż dokładnie które informacje na swój temat uznajesz za błędne lub nieaktualne albo wskaż brakujące informacje.
Prawo do usunięcia danych	Możesz poprosić nas o skasowanie Twoich danych osobowych. Prawo do usunięcia danych przysługuje wyłącznie, gdy: 1) Państwa dane osobowe nie są nam już potrzebne do osiągnięcia naszych celów albo 2) wnieśliście Państwo sprzeciw, który okazał się być słuszny albo 3) Państwa dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem albo 4) w konkretnym przypadku spoczywa na nas prawny obowiązek usunięcia Państwa danych osobowych albo Odmówimy Państwu prawa do usunięcia danych, gdy: 1) Państwa dane osobowe będą nam niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego albo 2) Państwa dane osobowe będą nam niezbędne do realizacji zadań w interesie publicznym – np. archiwalnych albo 3) Państwa dane osobowe będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.	1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5. 2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko. 3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji. 4) Wskaż dokładnie zakres danych osobowych, które mają zostać usunięte. 5) Uzasadnij swoje stanowisko. Pomoże nam to prawidłowo ocenić Twoje żądanie.

Uprawnienia	Na czym polegają	Jak skorzystać
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Po ograniczeniu przetwarzania Państwa danych osobowych możemy je nadal wykorzystywać wyłącznie w następujących celach: 1) przechowywania; 2) ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony roszczeń; 3) ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej. Jeżeli będziemy chcieli wykorzystać Państwa dane osobowe do realizacji jakichkolwiek innych celów będziemy musieli uzyskać Państwa zgodę. Możecie Państwo skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania z uwagi na co najmniej jedną z poniższych okoliczności: 1) kwestionujecie Państwo prawidłowość danych osobowych – ograniczymy przetwarzanie na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość Państwa danych albo 2) Państwa dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem, lecz sprzeciwicie się Państwo ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia przetwarzania albo 3) nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do osiągnięcia naszych celów, ale są one niezbędne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; 4) wniesiecie Państwo sprzeciw – ograniczymy przetwarzanie do czasu ustalenia jego zasadności.	1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5. 2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko. 3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji. 4) Określ swoje żądanie. Napisz, że żądasz ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. 5) Uzasadnij swoje stanowisko. Pomoże nam to prawidłowo ocenić Twoje żądanie. Okoliczności uzasadniające ograniczenie przetwarzania znajdziesz obok, po lewej.
Prawo do przenoszenia danych	Możecie Państwo uzyskać zbiór swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Przykładami takich formatów są: docx, .pdf, .txt oraz .xlsx. Możecie Państwo także zażądać przesłania swoich danych osobowych do innego administratora. Prawo do przenoszenia danych przysługuje w stosunku do danych osobowych, wykorzystywanych do realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Obejmują one dane użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Nie możemy zrealizować prawa do przenoszenia danych, jeżeli miałyby skutkować naruszeniem praw i wolności innych. W takiej sytuacji odmówimy Państwu realizacji uprawnienia.	1) Złóż podanie. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 5. 2) Wskaż swoje dane identyfikacyjne. Może to być np. imię i nazwisko. 3) Wskaż swoje dane kontaktowe. Może to być np. adres poczty e-mail albo adres do korespondencji. 4) Określ swoje żądanie. Napisz, że chcesz skorzystać z prawa do przenoszenia danych. 5) Napisz w jakim formacie chcesz otrzymać swoje dane osobowe – najbardziej popularne to: .docx, .pdf, .txt oraz .xlsx. Alternatywnie – napisz komu powinniśmy przesłać Twoje dane osobowe.
Prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych	Możecie Państwo powiadomić organ nadzorujący przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych o naruszeniu prawa. Polskim organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.	Skontaktuj się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych.

10. Czy podanie danych osobowych jest konieczne | Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi dokonanie zgłoszenia.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji | Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany. Wszelkie dotyczące Państwa decyzje podejmują ludzie – pracownicy odpowiedzialni za prowadzenie spraw opisanych w Polityce prywatności.

12. Profilowanie | Nie dokonujemy profilowania. Profilowanie to forma automatycznego wykorzystywania danych osobowych do oceny wybranych cech człowieka na podstawie zgromadzonych o nim informacji.

13. Dodatkowe informacje | Administrator może ujawnić tożsamość sygnalisty za jego wyraźną zgodą.